

## Algemene voorwaarden voor lidmaatschappen/abonnementen

### Artikel 1: Definities

- 1.1 Lid: de natuurlijke persoon die met Ondernemer een overeenkomst tot lidmaatschap/abbonement is aangegaan.
- 1.2 Klant: zowel het Lid als de bezoeker die een losse entreeticket koopt van Ondernemer.
- 1.3 Ondernemer: de aanbieder van het lidmaatschap/abbonement, zijnde Social Leisure Beweegconcepten B.V. handelend onder de namen Sportlokaal, Sportlokaal De Blinkerd, Sportlokaal Dijk & Waard en Sportlokaal Het Baafje, statutair gevestigd te Alkmaar en kantoorhoudende te Alkmaar, aan de James Wattstraat 8, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82203865.
- 1.4 Overeenkomst: de bindende overeenkomst tot lidmaatschap/abbonement tussen Ondernemer en het Lid, evenals de wijziging(en) en aanvulling(en) daarop.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ondernemer te sluiten overeenkomsten en beheersen daarmee de rechtsverhouding tussen Ondernemer en het Lid.
- 2.2 Met het sluiten van de overeenkomst aanvaardt het Lid deze voorwaarden, evenals het geldende huishoudelijk reglement.
- 2.3 Ondernemer is te allen tijde gerechtigd haar algemene voorwaarden en het huishoudelijk reglement te wijzigen en aan te passen. Ondernemer zal het Lid hiervan tijdig op de hoogte brengen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een Lid een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Ondernemer te zijn ontvangen.

### Artikel 3: Aanvang en duur van het lidmaatschap

- 3.1 Het lidmaatschap wordt aangegaan voor de in de betreffende overeenkomst vermelde periode.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand doordat het daarvoor bestemde inschrijfformulier tevens overeenkomst tot lidmaatschap door het Lid is ingevuld en aan Ondernemer schriftelijk dan wel per e-mail of via de website is verstrekt. Ondernemer bevestigt per e-mail de ontvangst van het inschrijfformulier. Vanaf dat moment vangt het lidmaatschap aan.
- 3.3 Het Lid, niet zijnde een rechtspersoon, heeft bij online inschrijving het recht om binnen 14 dagen na de dag van deze inschrijving aan Ondernemer mee te delen dat hij afziet van het lidmaatschap, dit zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden. Dit geldt uitdrukkelijk niet voor andere vormen van inschrijving en/of indien er sprake is van een bedrijfslidmaatschap (hierna; "Bedrijfslidmaatschap"). Deze opzegging dient te geschieden conform hetgeen bepaald is in artikel 9.2 van deze algemene voorwaarden. Indien de 14de dag in het weekend valt of op een nationale feestdag, loopt de termijn van 14 dagen tot en met het einde van de eerst daaropvolgende werkdag. Indien het Lid binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, is Ondernemer gerechtigd om voor het aantal dagen dat het Lid gebruik heeft kunnen maken van de faciliteiten van Ondernemer, kosten in rekening te brengen (inschrijfgeld en kosten voor de dagen dat reeds gebruik kon worden gemaakt van de faciliteiten van Ondernemer).
- 3.4 Tussentijdse wijziging van het lidmaatschap door het Lid is slechts mogelijk in het geval die wijziging betrekking heeft op een langere duur van het lidmaatschap dan aanvankelijk was overeengekomen of bij upgradering van het lidmaatschap naar een lidmaatschap met een uitgebreider pakket of een hogere prijsstelling.

### Artikel 4: Het lidmaatschap en een losse entreeticket

- 4.1 Het aan de overeenkomst gekoppelde lidmaatschap is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en niet verhandelbaar. Het is een Lid verboden om anderen dan zichzelf van zijn persoonsgebonden lidmaatschap gebruik te laten maken.
- 4.2 Bij aanvang van de overeenkomst dient elk Lid - tenzij anders aangegeven op de locatie - een persoonsgebonden toegangspas aan te schaffen, welk eigendom wordt van het Lid.
- 4.3 Op vertoon van de persoonsgebonden toegangspas en/of na registratie via elektronische toegangspoorten verkrijgt het Lid toegang tot de zwem- /sportlocaties van Ondernemer, alwaar het Lid gebruik kan maken van de hem in het kader van de overeenkomst ter beschikking staande faciliteiten.
- 4.4 Ondernemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor verlies van een toegangspas.
- 4.5 Een losse entreeticket geeft toegang tot de zwem- /sportlocatie.
- 4.6 Ondernemer stelt de algemene openingstijden van de zwem- / sportlocaties van Ondernemer vast en behoudt het recht de openingstijden, gebruikstijden, lesroosters, trainingsvormen en tarieven te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden kenbaar gemaakt via de receptie van Ondernemer en/of via de website van Ondernemer en/of de persoonlijke onlineportal van het Lid.
- 4.7. Het lid dient zich voor de groepslessen voor aanvang van de groepsles via de receptie of via de persoonlijke online portal aan te melden. Zonder aanmelding zal de toegang tot de groepsles worden ontzegd. In samenspraak met het lid zal door Ondernemer bezien worden of gelet op de groepsgrootte alsnog deelname mogelijk is;

- 4.8. Bij volle groepslessen zullen deelnemers niet gecompenseerd worden.
- 4.9. Indien het Lid zich heeft aangemeld en niet is komen opdagen voor de betreffende les of korter dan 2 uur voor aanvang zich afmeldt dan worden "no-show"-kosten in rekening gebracht. De actuele no-show-kosten staan vermeld op de tarievenlijst Ondernemer of zijn op te vragen aan de balie.

#### **Artikel 5: Opschorting van het lidmaatschap**

- 5.1 In geval van een langdurige ziekte, blessure, letsel of zwangerschap kan met schriftelijke toestemming van Ondernemer het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van een half jaar worden opgeschort (dit geldt niet bij bijvoorbeeld vakantie, studie, werk). Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander – ten genoegen van Ondernemer deugdelijk bewijs.
- 5.2 Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.
- 5.3 De betalingsverplichting van het Lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.
- 5.5 Bij het incidenteel missen van lessen of trainingen kan, enkel binnen de overeengekomen periode van het lidmaatschap, een inhaalles/-training worden geboekt via de receptie van Ondernemer, via de website of via de persoonlijke onlineportal. Hoewel Ondernemer zal proberen het Lid in te schrijven voor een inhaalles/-training, kan Ondernemer niet garanderen dat het Lid de gemiste les of training kan inhalen. Dit is onder meer afhankelijk van de vraag of voor de bepaalde lessen/trainingen het maximaal aantal deelnemers reeds is bereikt. Voor zover een inhaalles/-training niet geboekt kan worden vindt er geen restitutie plaats van lidmaatschapsgelden.
- 5.6 In geval van overmacht aan de zijde van Ondernemer spant Ondernemer zich in om het Lid een passende vervangende training aan te bieden. In geen geval worden er lidmaatschapsgelden gerestitueerd.

#### **Artikel 6: Tarieven en tariefwijzigingen**

- 6.1 Alle door Ondernemer opgegeven tarieven, zoals vermeld op de bij de receptie van de zwem-/ sportlocatie verkrijgbare tarievenlijsten en/of op de website, zijn inclusief btw.
- 6.2 De door Ondernemer opgegeven tarieven zijn aan wijzigingen onderhevig. In dat kader stelt Ondernemer jaarlijks op 1 juli de door haar opgegeven tarieven opnieuw vast. Eventuele prijsverhogingen worden vooraf genoegzaam bekend gemaakt.
- 6.3 Indien een tariefwijziging plaatsvindt binnen drie maanden nadat het lidmaatschap is afgesloten, dan mag het Lid het lidmaatschap met in acht neming van een opzegtermijn van een maand, kosteloos opzeggen.

#### **Artikel 7: Betaling van inschrijf- en lidmaatschapsgelden**

- 7.1 De hoogte van het lidmaatschapsgeld is afhankelijk van de in de overeenkomst vermelde abonnementsvorm en de looptijd van de overeenkomst.
- 7.2 Elk Lid is gehouden om bij het aangaan van een overeenkomst éénmalig een bedrag aan inschrijfgeld, welke staat vermeld op de bij de receptie van de zwem- /sportlocatie verkrijgbare tarievenlijsten, aan Ondernemer te voldoen.
- 7.3 Het in lid 1 genoemde lidmaatschapsgeld dient maandelijks via een automatische overschrijving (incasso) van de door het Lid opgegeven IBAN-rekeningnummer te worden voldaan, een en ander vindt plaats aan het eind van iedere maand. Betaling van het inschrijfgeld als bedoeld in lid 2 dient voor het sluiten van de overeenkomst te zijn voldaan op de in de overeenkomst vermelde wijze.
- 7.4 Het Lid kan zich niet beroepen op enig recht van korting, opschorting of inhouding. Ondernemer restitueert geen lidmaatschapsgelden, daaronder mede begrepen het door het Lid voldane inschrijfgeld.
- 7.5 Indien om wat voor reden dan ook op enig moment de overeengekomen maandelijks automatische overschrijving (incasso) niet mogelijk mocht blijken te zijn, verkeert het Lid van rechtswege in verzuim en is Ondernemer gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.
- 7.6 Ondernemer is gerechtigd en bevoegd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet zoals omschreven in lid 5 van dit artikel, om de aan het Lid in het kader van de met hem gesloten overeenkomst ter beschikking staande faciliteiten onverwijld in te trekken, op te schorten en hem de toegang tot zwem-/ sportlocaties van Ondernemer te weigeren, totdat het Lid integraal aan zijn openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan, onverminderd de overige rechten die Ondernemer ten opzichte van het Lid wegens niet of niet tijdige betaling geldend kan maken.
- 7.7 Indien Ondernemer genoodzaakt is haar vordering uit handen te geven, komen, afgezien van haar verdere aanspraken op schadevergoeding, alle kosten daaronder vallende voor rekening van het Lid, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke.
- 7.8 Bij niet tijdige betaling is het betreffende Lid zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is het volledige restant van het lidmaatschapsgeld voor de lopende contractperiode opeisbaar.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- 8.1 Ondernemer is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of zoekgeraakt voorwerp van welke aard en

- door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zwem- /sportlocatie en haar medewerkers.
- 8.2. Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. Noch de Ondernemer, noch diens medewerkers zijn verantwoordelijk voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op de zwem- /sportlocatie. Klanten dienen hun waardevolle voorwerpen altijd op te bergen in de daarvoor bestemde lockers.
  - 8.3 In die gevallen waarin de aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Ondernemer wordt uitgekeerd.
  - 8.4 Het is louter aan door Ondernemer geselecteerde personen toegestaan instructies of aanwijzingen te geven betreffende het gebruik van de door Ondernemer ter beschikking gestelde faciliteiten. Het is overige personen dus niet toegestaan instructies of aanwijzingen te geven. Indien dit verbod wordt overtreden wordt Ondernemer, voor zover nodig, gevrijwaard voor aanspraken wegens schade die het gevolg is van ongevoegd gegeven instructies. De instructies zijn bedoeld om het gebruik en de werking van de faciliteiten en apparaten toe te lichten en kunnen niet worden beschouwd als medisch of therapeutisch van aard.
  - 8.5 Indien door of in verband met het verrichten van diensten of leveren van diensten en/of producten, door Ondernemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Ondernemer afgesloten (algemene) aansprakelijkheidsverzekering.
  - 8.6 Ondernemer is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door het Lid waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, lichamelijk letsel, beschadigingen/verminking van (materiele) zaken en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

#### **Artikel 9: Aanvullende bepalingen aansprakelijkheid**

- 9.1 Ondernemer is jegens het Lid slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst waarvan kan worden gesproken indien Ondernemer niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.2 De aansprakelijkheid van Ondernemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien het Lid Ondernemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Ondernemer ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient zo gedetailleerd en volledig mogelijk te omschrijven wat de tekortkomingen zijn, opdat Ondernemer adequaat hierop kan reageren.

#### **Artikel 10: Huisregels**

- 10.1 Het is de klant bekend dat de zwem- /sportlocatie bepaalde huisregels hanteert. Deze huisregels zijn aanwezig op de zwem- /sportlocatie en kunnen desgewenst worden opgevraagd bij de receptie. De zwem- /sportlocatie kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

#### **Artikel 11: Duur en beëindiging**

- 11.1 Indien het Lid zijn lidmaatschap niet een maand voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch verlengd voor onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van een maand.
- 11.2 De opzegging kan worden gedaan op dezelfde wijze als de Overeenkomst is afgesloten, dan wel naar keuze van het Lid schriftelijk of digitaal, waarbij de voorkeur van de Ondernemer uitdrukkelijk uitgaat naar opzegging via de online portal, via de website of per e-mail.
- 11.3 De opzegging is pas geldig nadat Ondernemer het opzeggingsbericht heeft ontvangen en zij de opzegging heeft bevestigd. Bij betwisting van de ontvangst van het opzeggingsbericht door Ondernemer, dient het Lid aan te kunnen tonen dat het opzeggingsbericht daadwerkelijk door Ondernemer is ontvangen.
- 11.4 Het door Lid tussentijds beëindigen van het lidmaatschap is uitsluitend kosteloos mogelijk:
  - a. op medische gronden waarbij een medische verklaring of ander -ten genoegen van Ondernemer - deugdelijk bewijs vereist is; en/of
  - b. bij het verhuizen buiten een straal van 15 kilometer van Ondernemer, waarbij een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente vereist is.Het Lid krijgt de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 11.5 Ondernemer geeft (in het geval het Lid het lidmaatschap tussentijds heeft mogen beëindigen zoals bedoeld in het vierde lid) een Looptijd Verkorting optie. Indien het Lid besluit gebruik te maken van de Looptijd Verkorting optie zal Ondernemer de door het Lid verschuldigde lidmaatschapsprijs herberekenen op basis van de resterende periode (inclusief de betaalperiode opzegtermijn) vermenigvuldigd met het van toepassing zijnde vaste tarief per les of per periode. Een indicatieve berekening van de vergoeding voor Looptijd Verkorting kan worden opgevraagd bij de receptie. De uiteindelijke verschuldigde totale vergoeding voor Looptijd Verkorting zal worden vermeld in de opzegbevestiging van Ondernemer.
- 11.6 Wanneer het lidmaatschap is opgezegd zijn bij her-inschrijving wederom inschrijfkosten verschuldigd.
- 11.7 Ondernemer mag de lidmaatschapsovereenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:

- a. als het Lid niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- b. als het Lid de machtiging tot de automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- c. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van het Lid;
- d. indien het Lid de huisregels niet naleeft, dan wel indien het Lid de toegang is geweigerd of ontzegd;
- e. als het Lid handelt in strijd met artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden

Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

#### **Artikel 12: Privacy persoonsgegevens**

- 12.1 Ondernemer verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving en in overeenstemming met haar privacyverklaring, te vinden op de website van de Ondernemer.
- 12.2 Voor zover naar het oordeel van de Ondernemer dit in het kader van de overeenkomst nodig is, verbindt het Lid zich ertoe om een gevraagde medische anamnese volledig en naar waarheid in te vullen en alle bestaande medische problemen en wetenswaardigheden te vermelden die van invloed kunnen zijn op het sporten bij Ondernemer. Deze gegevens zullen worden opgenomen in het ledenbestand van Ondernemer alwaar ze beschermd worden door de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 12.3 Bij het afsluiten van een lidmaatschap vraagt Ondernemer om persoonsgegevens. De verstrekte gegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, voor fraudebestrijding en statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

#### **Artikel 13. Informatieverplichting**

- 13.1 Veranderingen in de persoonlijke situatie van het Lid (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct aan de in de Overeenkomst vermelde Ondernemer te worden doorgegeven.
- 13.2 Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Ondernemer kosten dient te maken om de nieuwe (persoon)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan het Lid.

#### **Artikel 14: Slotbepalingen**

- 14.1 Met eventuele klachten kan het Lid zich wenden tot Ondernemer.
- 14.2 Op overeenkomsten en het huishoudelijk reglement waarop deze voorwaarden van toepassing zijn alsmede nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 14.3 Geschillen die uit de rechtsverhouding tussen verhuurder en huurder voortvloeien kunnen ter berechting uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.
- 14.4 Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.
- 14.5 Door de betaling van het inschrijfgeld, verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaard.